

2023年11月1日

灯油定期配送契約のお客様 各位

札幌市中央区北9条西18丁目2-6

富士ホームエナジー株式会社

定期配送先灯油盗難見舞金制度についてのご案内

拝啓 秋冷の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、標記の件につきまして、お客様が安心して弊社の灯油をご利用いただけるよう『定期配送先灯油盗難見舞金制度』を下記の通り付保いたしております。

尚、お客様に対しての見舞金制度に関する費用のご負担は一切ございませんのでご安心ください。

記

1. 補償の対象について

弊社の灯油を定期配送登録されて、給油を継続利用されているお客様の1,000ℓ・490ℓ・200ℓタンクの盗難に遭った灯油が対象となります。

(弊社以外からの灯油を給油された場合は補償の対象となりません。)

2. 補償期間

2023年10月1日(午前0時)～2024年9月30日(午後12時)まで継続して定期配送登録されて、給油を継続利用される場合は自動更新となります。

3. 補償が適用される場合

灯油が盗難に遭った日から60日以内に警察署に被害届を出して盗難と認められた場合。

4. 補償が適用されない場合

- (1) 弊社から給油している灯油と併用して他社から給油されている灯油
- (2) ホームタンク本体や配管等の損傷により漏れた灯油による損害
- (3) 警察に盗難被害届が受理されていない損害
- (4) 盗難発生後60日以内に知ることができなかった盗難による損害
- (5) 盗難のために生じた火災または爆発による損害
- (6) 油漏れの調査費用
- (7) 共同住宅等に設置された共有タンクの灯油

5. 盗難に遭われた場合

- (1) 盗難発生後60日以内に警察署に必ず被害届を出していただき、警察への被害届の受理番号を控えてください。
- (2) 弊社へは、速やかに被害届受理番号・警察署名・警察官名・警察署の電話番号をご連絡ください。

6. お支払いする補償金額(支払限度額)

- (1) 1,000ℓホームタンクの場合・・・90,000円
- (2) 490ℓホームタンクの場合・・・44,100円
- (3) 200ℓハーフタンクの場合・・・18,000円

※灯油価格については変動を考慮し、札幌市消費者センターが開示する石油製品小売価格推移表の前年度の1年分(4月～3月)の平均価格の数値を利用します。

以上