

2023年7月20日

お客様各位

**当社取引先（パーパス株式会社）で使用されていた
富士通株式会社のメールシステム（FENCE メール誤送信対策サービス）への
不正アクセスに関するお知らせ**

富士ホームエナジー株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社取引先であるパーパス株式会社が使用されていたメールシステム（富士通株式会社）において、メール送信をした一部の情報が外部に漏えいした可能性があるとして、報告を受けましたので下記の通りお知らせいたします。

お客様ならびにご関係者の皆様につきましてはご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

なお、後述の通り、本件で漏えいした可能性のある情報は、お客様の氏名のみとなります。住所、電話番号、生年月日、性別、メールアドレス等の個人を特定できる情報、クレジットカード情報、銀行口座情報は一切含まれておらず、現時点において、本件に関わるデータの不正利用等の二次被害については確認されておりません。

記

【 対応経緯 】

■ 2023年4月7日

当社は当社取引先であるパーパス株式会社より、パーパス株式会社が使用するメールシステム（富士通株式会社）のネットワーク機器に不正アクセスが発生していた件について報告を受けた。

パーパス株式会社から当社へ送信したメールの一部の情報が漏えいした可能性があることについて、経緯、状況、対象顧客データについて確認した。

■ 2023年4月28日

当社は、顧問弁護士及び関係機関（個人情報保護委員会）と協議の上、関係機関への報告書の提出を実施した。

■ 2023年5月22日

当社は、関係機関（個人情報保護委員会）と顧問弁護士と相談の上、今回漏えいの可能性がある「個人情報データ」の対象顧客へ本人様通知、ホームページ公表へ向け、準備を開始する。

■ 2023年7月20日

本発生事案についてホームページへ掲載。

【対象システム】

富士通株式会社 FENCE メール誤送信対策サービス

富士通株式会社 FENICS インターネットサービス

【漏えいのおそれがある個人情報】

漏えいのおそれがある個人情報はお客様の「氏名」のみとなります。

※住所、電話番号、生年月日、性別、メールアドレス等の個人を特定できる情報、
クレジットカード情報、銀行口座情報は一切含まれておりません。

【その他情報】

詳細につきましては、パーパス株式会社ホームページに掲載の(2023年3月27日発信)
「不正アクセスによるメール送信情報の一部流出の可能性のお知らせ」をご確認ください。

パーパス株式会社 HP : <https://www.purpose.co.jp/news/detail/245>

【本件のお問い合わせ先】

本件のお問い合わせにつきましては、下記までご連絡をお願いいたします。

- お問い合わせ先 富士ホームエナジー株式会社 本社
- 住 所 札幌市中央区北9条西18丁目2番地6
- 電 話 番 号 フリーダイヤル 0120-220-450 (通話料無料)
- 受 付 時 間 平日 9:00 ~ 17:00
- 担 当 者 名 管理部 山口(やまぐち)

以上