

弊社販売管理システムの障害発生及びその影響について

(お知らせとお詫び)

日頃より弊社をご愛顧賜わり、誠にありがとうございます。

さて、6月8日(木)10時30分頃より、弊社が使用している販売管理システム(システムメーカー：パーパス株式会社、システム名：クラウドAZタワー)のデータセンター内のサーバーがマルウェア(不正かつ有害な動作を行う意図で作成された悪意のあるソフトウェア)による第三者からの攻撃を受けて、システムダウンしております。現在、システムメーカーであるパーパス株式会社にて復旧への対応を進めておりますが、今しばらく時間を要する見込みです。

弊社も販売管理システムが使用できないため、お客様からのお問い合わせや弊社の一部のサービスが十分な対応ができず、お客様には大変なご不便とご迷惑をお掛けしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

販売管理システムの復旧には今しばらくの時間を要する見込みですが、弊社はお客様のご不便を最小限に留めるべく最大限の対応に努めてまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

また、本件の復旧が遅延した場合は、今月分のLPガス料金、灯油料金などお買い上げいただいた商品のご請求が遅れる可能性がございます。

その際は、改めてお客様へご案内させていただきますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、今回のサイバー攻撃によるお客様の個人情報への不正アクセスや漏洩は現時点で確認されておりません。また、クラウドサーバーに連携している弊社のパソコンにつきましては、すべてウイルススキャンを実施し、感染等異常がないことを確認しております。

何かご不明な点がございましたら、お問い合わせください。

※ガス緊急時の対応、保安・アフターサービス体制、灯油配送体制については影響ありません。

2023年6月14日